

# WOOD CLASSICS®

*vloeren*

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 - Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Een Offerte wordt in overleg met Opdrachtgever elektronisch opgemaakt en samen met de Algemene Voorwaarden per e-mail aan hem toegezonden.
- 1.3 Ondertekening van de offerte door Opdrachtgever geschiedt direct na opmaak daarvan. Indien de offerte per e-mail aan Opdrachtgever wordt toegezonden, wordt deze zo spoedig mogelijk getekend aan Opdrachtnemer geretourneerd of per e-mail geaccordeerd.
- 1.4 Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en tot 21 dagen na dagtekening geldig. Daarbij geldt dat opdrachten op basis van offertes slechts bindend zijn voor Opdrachtnemer, indien deze door laatstgenoemde schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.5 Orders, door vertegenwoordigers opgenomen, zijn voor Partijen bindend, met dien verstande dat de Leverancier het recht heeft om binnen zeven werkdagen na het plaatsen van de order aan de Afnemer schriftelijk te kennen te geven dat hij de order niet of niet ongewijzigd kan uitvoeren, indien de ongewijzigde uitvoering van een via een vertegenwoordiger ontvangen order onmogelijk is door omstandigheden, waarvan die vertegenwoordiger redelijkerwijs niet op de hoogte heeft kunnen zijn. In dat geval zal de order als geannuleerd gelden, tenzij de Leverancier de order reeds schriftelijk heeft bevestigd, danwel Partijen alsnog overeenstemming bereiken
- 1.6 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien dit uitdrukkelijk (digitaal) schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
- 1.7 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 1.8 Opdrachtnemer heeft het recht om zijn Algemene Voorwaarden op ieder gewenst moment en zonder voorafgaande aankondiging aan te passen, aan te vullen of onderdelen daaruit te verwijderen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail aan Opdrachtgever bekendgemaakt. Zij treden één (1) week na bekendmaking in werking.

### Artikel 2 - De uitvoering van de Overeenkomst

- 2.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, is het de Leverancier toegestaan leveringen naar boven af te ronden op hele c.q. vaste verpakkingen. Indien de order niet verpakt materiaal betreft is een meerlevering van drie procent van de door de Afnemer bestelde hoeveelheid geoorloofd. Een minderlevering is, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, niet toegestaan.
- 2.2 Indien levering van materiaal twee maanden of langer na de orderdatum plaatsvindt en zich kostprijsverhogingen aan de zijde van de Leverancier voordoen, bijvoorbeeld tengevolge van wijzigingen van heffingen, rechten, accijnzen, grondstoffen en/of valuta, dan is hij gerechtigd om het verschil aan de Afnemer in rekening te brengen. Iedere niet uitgevoerde order of ieder gedeelte daarvan zal tegen de gewijzigde prijzen worden geleverd, behoudens het recht van de Afnemer om de nog niet geleverde orders of gedeeltes daarvan binnen acht dagen na kennisgeving van de wijziging aan de Afnemer, schriftelijk te annuleren en te volstaan met het vergoeden van het gedeelte van de order welke door de Leverancier reeds is uitgevoerd op basis van de overeengekomen prijs.
- 2.3 Opdrachtgever is verplicht om aanwezig te zijn bij aflevering van het product dan wel bij oplevering van de betreffende Diensten.

### Artikel 3 - Garanties

- 3.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan stalen van vloeren.

- 3.2 In zijn algemeenheid geldt dat de Leverancier een halffabricaat levert. Hij staat dus in voor het leveren van zaken zonder materiaalfouten. Een professionele installatie, en de verwerking van de zaken tot een eindproduct, is de verantwoordelijkheid van de Afnemer en niet van de Leverancier. Schade als gevolg van leggebreken, opslag- en installatiefouten en dergelijke, is derhalve voor rekening en risico van de Afnemer en kan niet op de Leverancier worden verhaald.
- 3.3 Parketvloerenonderdelen zijn natuurproducten. Natuurlijke afwijkingen in kleur en structuur en dergelijke zijn daarom niet vermijdbaar. Geringe, in de handel toelaatbaar geachte en/of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kleur, finish, maat en gewicht zijn toegestaan. Dergelijke afwijkingen verplichten de Leverancier dan ook niet tot vervanging of schadevergoeding, en zij geven de Afnemer niet het recht om de ontvangst of betaling van het geleverde te weigeren. Onderlinge kleurafwijkingen van een levering zijn toegestaan, indien deze in overeenstemming zijn met de Europese normstelling (C.E.N.).
- 3.4 Adviezen en gegevens met betrekking tot de te leveren zaken alsmede aanwijzingen tot het gebruik daarvan worden door de Leverancier naar beste weten verstrekt. De Leverancier aanvaardt voor de juistheid van zijn adviezen, gegevens en gebruiksaanwijzingen geen enkele aansprakelijkheid, behoudens voorzover deze schriftelijk zijn verstrekt. Instructies en aanwijzingen van de Leverancier dienen door de Afnemer te worden nageleefd, onverminderd de verplichting van de Afnemer tot het verrichten van eigen controles en proeven onder de heersende omstandigheden. De Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat zijn medewerkers zodanig zijn geschoold en opgeleid dat deze in staat zijn de door de Leverancier geleverde zaken op deugdelijke wijze te gebruiken en te verwerken.
- 3.5 De Leverancier verstrekt een garantie tegen materiaalfouten gedurende twee jaar na levering. Voor zaken waarop fabrieksgarantie en/of importeursgarantie rust, gelden de door de fabrikant respectievelijk de importeur afgegeven garantiebepalingen. Toezeggingen van de fabrikant of de importeur buiten de door henzelf gestelde garantiebepalingen, binden de Leverancier niet.
- 3.6 De garantie is niet van toepassing op gebreken die ontstaan door normale slijtage, ingeval van ondeskundig en/of onzorgvuldig gebruik, ingeval van onvoldoende en/of onoordeelkundig onderhoud, bij onjuiste opslag, bij ongelukken en/of onheil zoals brand- en waterschade, en indien zaken, zonder toestemming van de Leverancier, door derden ondeskundig zijn gewijzigd of gerepareerd. De Leverancier wordt door de Afnemer in de gelegenheid gesteld om binnen twee werkdagen de verrichte reparatie op haar deskundigheid te beoordelen. Wanneer de Leverancier hiermee in gebreke blijft, wordt de reparatie geacht met de toestemming van de Leverancier te zijn uitgevoerd en geldt de garantie. In alle andere gevallen die hier zijn genoemd, is nimmer reclamatie mogelijk, ook niet indien die reclamatie plaatsvindt binnen de garantietermijn.
- 3.7 Indien de Afnemer terzake van zijn betalingsverplichting en/of andere verplichtingen met betrekking tot de betreffende levering in verzuim is, dan vervalt iedere aanspraak op garantie.

#### **Artikel 4 - Wijziging en meerwerk**

- 4.1 Opdrachtgever kan tot twee weken voor de afleveringsdatum wijzigingsverzoeken doorgeven ten aanzien van de planning. Na verstrijking van voornoemde termijn is Opdrachtnemer gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het plannen van een nieuwe afleveringsdatum.
- 4.2 Indien Opdrachtnemer op verzoek of met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever diensten verricht en/of Producten levert die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, dienen deze door Opdrachtgever te worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer.
- 4.3 Opdrachtnemer is nimmer gehouden aan een verzoek tot meerwerk van Opdrachtgever en zij kan – indien de bereidheid bestaat daarvan uitvoering te geven – afzonderlijke vastlegging eisen.

#### **Artikel 5 - Levering**

- 5.1 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in de gelegenheid de zaken af te leveren dan wel het werk te verrichten.
- 5.2 De tussen Partijen overeengekomen levertijd betreft een indicatie en vormt geen fatale termijn voor Opdrachtnemer tenzij nadrukkelijk anderszins is overeengekomen.
- 5.3 Levering van de Diensten en Producten vindt plaats op de in de Overeenkomst genoemde plaats. Door ondertekening van de ontvangstbevestiging en/of de opleveringsrapportage gaat het risico van de geleverde Producten over op Opdrachtgever. Alsdan komen de Producten voor rekening van Opdrachtgever waaronder eveneens alle schade die nadien aan de Producten mocht ontstaan
- 5.4 De Afnemer is verplicht tot onmiddellijke inontvangstneming zodra aflevering conform afspraak geschiedt. Indien de Afnemer daarin tekortschiet dan komen de daaruit voortvloeiende kosten, zoals kosten van opslag en

transport, voor zijn rekening. Ten aanzien van de extra transportkosten geldt dat deze verschuldigd zullen zijn conform de actuele Transportkostenvergoedingen. Voor de kosten van opslag geldt dat een bedrag van 1% van de factuurwaarde exclusief BTW per maand verschuldigd zal zijn.

- 5.5 Door de Leverancier dient een uitgangscntrole plaats te vinden, en door de Afnemer dient een ingangscntrole plaats te vinden. De Afnemer dient voorts tijdens het leggen aan te (doen) tekenen: de relatieve luchtvochtigheid in de ruimte waarin de vloer wordt verwerkt, het vochtpercentage van de ondervloer, de legwijze, en gebruikte lijmen en alle overige relevante zaken. Bij de houtvochtmeting dient gebruik te worden gemaakt van een gerenommeerde geijkte elektronische digitaal afleesbare meter (met inslag elektrode), waarbij ingeval van tegenstrijdigheid een (erkende) droogstoof uiteindelijk bepalend is. Voor alle vloersoorten geldt dat zowel bij de Leverancier als bij de Afnemer bovendien een optische controle plaats dient te vinden. Indien er door de Afnemer geen ingangscntrole heeft plaatsgevonden, is geen reclamatie mogelijk.
- 5.6 Bij levering van iedere order ontvangt de Afnemer het in artikel 4.3 genoemde formulier. De ingangscntrole dient door de Afnemer plaats te vinden. Wanneer er een afwijking wordt geconstateerd dient de Afnemer hiervan binnen twee werkdagen schriftelijk melding te doen bij de Leverancier. Wanneer geen melding plaatsvindt, verklaart de Afnemer de zaken:
- in goede staat, en
  - op tijd, en
  - in de overeengekomen hoeveelheid
- te hebben ontvangen (op pallet/colli niveau). Reclamatie op grond van gebreken die niet zijn gemeld, is uitgesloten, behoudens gebreken die ten tijde van de aflevering niet kenbaar waren.

#### **Artikel 6 - Vergoeding en betaling**

- 6.1 Alle door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Naast de overeengekomen vergoeding komen ook de kosten die Opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.
- 6.2 Alle door Opdrachtnemer kenbaar gemaakte prijzen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, steeds in euro's en Opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- 6.3 Levering zal plaatsvinden op rekening na toetsing van kredietwaardigheid en/of acceptatie door de kredietverzekeringsmaatschappij. Bij eerste leveringen zal slechts a contant of onder rembours worden geleverd.
- 6.4 De Leverancier is gerechtigd om iedere deellevering (indien overeengekomen), te factureren.
- 6.5 Indien op rekening wordt geleverd, dan is de Afnemer verplicht te betalen binnen (14) veertiendagen na factuurdatum.
- 6.6 Indien de Afnemer niet binnen de gestelde termijn betaalt, dan is hij in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag waarop het verzuim is ingetreden, is de Afnemer over het factuurbedrag c.q. het openstaande deel daarvan, rente verschuldigd. Het rentepercentage is gelijk aan de wettelijke handelsrente.
- 6.7 Indien de Afnemer in verzuim is dan is hij aan de Leverancier voorts buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke gesteld worden op minimaal vijftien procent van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 150,00. Ter keuze van de Leverancier kan de Afnemer worden belast voor de werkelijke kosten waarvoor de Leverancier zelf wordt belast, dan wel voor de hiervoor genoemde vijftien procent.
- 6.8 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Daarbij is het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten van toepassing. Indien Opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 6.9 De door de Afnemer gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van kosten, dan van rente en vervolgens van de oudste schulden aan de Leverancier, ook als de Afnemer een andere titel aan zijn betaling heeft gegeven.

#### **Artikel 7 - Gebreken en reclames**

- 7.1 Reclamatie is slechts mogelijk indien aan de eisen zoals gesteld in de Algemene Voorwaarden is voldaan. Er moet aldus, behoudens calamiteiten, binnen twee werkdagen een ingangscntrole

door de Afnemer hebben plaatsgevonden. Bij calamiteiten stelt de Afnemer de Leverancier hiervan binnen twee werkdagen op de hoogte, en in overleg wordt door Partijen een redelijke termijn voor de ingangscntrole bepaald. Ten aanzien van kenbare gebreken geldt dat zij, op straffe van verval van ieder recht op reclamatie, dienen te zijn gemeld aan de Leverancier. Wanneer melding binnen de daartoe gestelde termijn heeft plaatsgevonden, zal de Leverancier de vloer terugnemen en bestaat er voor de Afnemer geen betalingsverplichting.

- 7.2 Reclamaties geven de Afnemer geen recht zijn betaling op te schorten, en verrekening wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Reclamatie ten aanzien van een substantieel deel van de order geeft de Afnemer het recht tot afkeuring of weigering van de gehele order.
- 7.4 Indien de Leverancier een reclamatie in behandeling neemt zonder daartoe gehouden te zijn, kunnen de inspanningen van de Leverancier slechts worden aangemerkt als coulance zonder aanvaarding van enige aansprakelijkheid. Indien blijkt dat de reclamatie ten onrechte is gedaan dan is de Afnemer verplicht om de terzake gemaakte kosten, bijvoorbeeld terzake van werkzaamheden en geleverde zaken, aan de Leverancier te vergoeden.
- 7.5 Zaken waaromtrent wordt gereclameerd en die zich op een andere plaats dan in het magazijn van de Leverancier bevinden, dienen door de Afnemer voor eigen rekening en risico te worden opgeslagen. De Afnemer dient in dat geval als een goed huisvader voor de zaken zorg te dragen en deze adequaat verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's.
- 7.6 De Afnemer dient bij het installeren zorg te dragen of doen dragen voor een goede mix van de geleverde parket vloerenonderdelen, doorgaans een mix van vier tot vijf pakken, om te komen tot een getrouwe weergave van de parketvloer. Wanneer er sprake is van parketdelen die qua selectie, kleur, materiaalfouten, duidelijk ontoelaatbaar afwijken, dan dient de Afnemer deze delen niet te plaatsen maar direct ter kosteloze vervanging aan de Leverancier aan te bieden. Vervanging van de alsdan aangeboden parketdelen dient doorgaans binnen twee werkdagen (ingeval van uit voorraad leverbare producten) danwel zeven werkdagen (ingeval van maat-werk) te geschieden. Als blijkt dat vervanging binnen de gestelde termijn niet is te realiseren, is de Leverancier aansprakelijk voor aantoonbare gevolgschade, waaronder eventuele wacht-tijden, en zijn de actuele Parket Alliance Herlegkostenvergoedingen van kracht.
- 7.7 Indien de Afnemer tijdens het installeren materiaalfouten constateert of had kunnen constateren, met uitzondering van niet of nauwelijks zichtbare gebreken, dan is geen beroep op de actuele Herlegkostenvergoedingen meer mogelijk. De Leverancier zal alsdan alleen de betreffende parketdelen vervangen.
- 7.8 Materiaalfouten die zich eerst openbaren nadat installatie heeft plaatsgevonden, kunnen binnen de garantietermijn schriftelijk worden gemeld aan de Leverancier. De Afnemer dient daartoe uiterlijk binnen twee weken na de melding van de klacht door de eindgebruiker, een volledig ingevuld Alliancebeoordelingsrapport te hebben ingediend bij de Leverancier.
- 7.9 De klacht dient in eerste instantie door de Afnemer met de eindgebruiker te worden behandeld, in lijn met goed ondernemerschap.
- 7.10 Indien de Afnemer reeds zelf de klacht heeft gecontroleerd dan kan hij - na de tijdige indiening van het Alliance-beoordelingsrapport zoals beschreven hierboven - de Leverancier verzoeken om een expertisebezoek af te leggen. In dat geval maakt de Leverancier, in overleg met de Afnemer, een bezoekafpraak met de eindgebruiker. De resultaten van het expertisebezoek worden (zodanig na ruggenspraak met de producent, indien het voor de Leverancier een handelsproduct betreft) door de Leverancier teruggekoppeld aan de Afnemer. Klachten worden objectief beoordeeld op onder meer de productspecificaties, zoals die te vinden zijn in de specificaties van de Leverancier welke zijn verspreid door middel van prijslijsten of andere circulaires en monsterborden, een en ander met inachtneming van hetgeen in de Algemene Voorwaarden is bepaald. Partijen dienen vervolgens eerst in onderling overleg te trachten om tot een oplossing te komen.
- 7.11 Indien een reclamatie naar de mening van de Leverancier gegrond is, dan zal hij naar zijn keuze hetzij de zaken kosteloos repareren, hetzij een billijke vergoeding betalen.

## **Artikel 8 - Aansprakelijkheid**

- 8.1 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 40 % (veertig procent) van de voor de Overeenkomst door Opdrachtnemer in rekening

gebrachte financiële vergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 10.000,-- (zegge: tienduizend euro).

- 8.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Opdrachtgever, is uitgesloten. Onder indirecte kosten worden tevens doch niet uitsluitend verstaan verhuis-, verblijfs- en herinrichtingskosten van Opdrachtgever.
- 8.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade aan vloeren van Opdrachtgever als gevolg van (i) werking in de ondergrond, (ii) vochtwerking vanuit de ondergrond, (iii) een te lage of te hoge luchtvochtigheid (iv) osmose, (v) adervorming, (vi) thermische belasting (vloerverwarming), dan wel een combinatie van voornoemde factoren, is te allen tijde uitgesloten.
- 8.4 De aansprakelijkheid voor schade ontstaan door lekkage van door Opdrachtnemer gebruikte vloeistof(fen) is uitgesloten.
- 8.5 Alle voorgaande leden van dit artikel zijn eveneens van toepassing indien Opdrachtnemer zich voor de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft bediend van niet ondergeschikten (6:171 BW) of vertegenwoordigers (6:172 BW).

### **Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 De eigendom van de door de Leverancier geleverde zaken gaat eerst dan over op de Afnemer nadat deze aan de Leverancier alles heeft voldaan wat aan de Leverancier terzake van de levering van die zaken - daaronder niet alleen begrepen de koopprijs, maar ook eventuele rente en kosten - verschuldigd is.
- 9.2 De Afnemer is bevoegd om binnen het kader van een normale bedrijfsvoering over de door de Leverancier geleverde zaken te beschikken en deze te vervreemden. Op verzoek van de Leverancier is de Afnemer gehouden om in geval van zodanige beschikking of vervreemding op de vorderingen die hij hieruit op derden verkrijgt een stil pandrecht te vestigen ten behoeve van de Leverancier.
- 9.3 Indien de Afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de met de Leverancier gesloten overeenkomst of indien de Leverancier goede gronden heeft te vrezen dat de Afnemer daarin tekort zal gaan schieten, dan is de Leverancier - naast de overigens in de Algemene Voorwaarden beschreven rechten - bevoegd de aan de Afnemer geleverde zaken terug te nemen. Met name - doch niet uitsluitend - bestaat dit recht indien onder de Afnemer beslag wordt gelegd, indien de Afnemer surseance van betaling vraagt, indien het faillissement van de Afnemer is aangevraagd of uitgesproken, of indien de Afnemer enige betalingsregeling met een of meer van zijn crediteuren treft.
- 9.4 Indien de eigendomsrechten op de door Leverancier onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken door vermenging, zaakvorming, natrekking, vervorming of welke andere oorzaak verloren dreigen te gaan, is Afnemer verplicht Leverancier hiervan onverwijld in kennis te stellen. Afnemer is verplicht de nieuw gevormde zaak, als gevolg van de zaakvorming, natrekking, vermenging, vervorming of welke andere oorzaak zijn ontstaan welke door Leverancier onder eigendomsvoorbehoud aan Afnemer zijn geleverd, op eerste verzoek van Leverancier een stil pandrecht te vestigen en aan de totstandkoming van dit pandrecht zijn volle medewerking te verlenen. Het pandrecht blijft op de zaken rusten totdat Afnemer al zijn verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder renten en gerechtelijke kosten alsmede buitengerechtelijke kosten begrepen, is nagekomen. Als Leverancier danwel Afnemer de zaken door en/of bij een derde doet bewerken, dan tast dat de eigendomsrechten en het eigendomsvoorbehoud van Leverancier op de zaken niet aan.

### **Artikel 10 - Beëindiging van de overeenkomst**

- 10.1 De Overeenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd, behoudens in de gevallen als omschreven in dit artikel.
- 10.2 Met inachtneming van lid 1 van dit artikel, heeft Opdrachtnemer de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden indien:
  - a. Opdrachtgever, na een deugdelijke ingebrekestelling, blijvend toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst;
  - b. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of daartoe een verzoek is ingediend;
  - c. Opdrachtgever in surseance van betaling verkeert of daartoe een verzoek is ingediend;
  - d. Opdrachtgever anderszins in liquidatie verkeert, is ontbonden of redelijkerwijs te voorzien dat zij niet langer aan haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst kan voldoen.

- 10.3 Indien de Leverancier ten gevolge van overmacht niet of slechts bezwaarlijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met de Afnemer geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Bij gedeeltelijke nakoming door de Leverancier zal de Afnemer een evenredig gedeelte van de totale prijs verschuldigd zijn.
- 10.3 Onder overmacht wordt verstaan: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, staking, bedrijfsbezetting, ziekte van personeel, bedrijfsstoornissen, inbeslagneming, brand, uitzonderlijke weersomstandigheden, defecten aan machinerieën, transportmoeilijkheden, gebrek aan grondstoffen, -halfabricaten, -materialen, -hulpstoffen en/of energie, natuurrampen, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde van wie zaken of diensten moeten worden ontvangen en voorts van iedere omstandigheid die de Leverancier redelijkerwijze niet heeft kunnen voorkomen en waarop de Leverancier geen invloed heeft.

#### **Artikel 11 – Retourleveringen**

- 11.1 De Leverancier is nimmer verplicht om retourleveringen te aanvaarden. In overleg met en na toestemming van de Leverancier kunnen retourleveringen plaatsvinden van voorraadgoederen uit de prijslijst en met standaardafmetingen.
- 11.2 Voor de afhandeling van een retourlevering worden behandelingskosten in rekening gebracht ter hoogte van minstens twintig procent van de inkoopprijs, en daarnaast worden de eventueel verschuldigde vrachtkosten in rekening gebracht. Restanten dienen binnen een maand na afname te worden geretourneerd. Zij dienen onbeschadigd en schoon, en steeds vochtvrij en verwarmd opgeslagen geweest te zijn. Tevens dienen zij altijd in de originele verpakking te worden geretourneerd. Bijmaterialen, losse delen en restanten van aanvraagartikelen kunnen niet worden geretourneerd. Alle retourleveringen dienen goed verpakt, op pallets en in wikkelfolie en/of bundelband te worden aangeleverd, en het hout dient het juiste vochtpercentage te hebben. Indien een retourlevering niet aan deze eisen voldoet, dan zal deze niet worden geaccepteerd en zal zij voor rekening van de Afnemer worden teruggestuurd.
- 11.3 De retourzending vindt plaats franco aan de vestiging van de Leverancier of de plaats van vestiging van de importeur. De geretourneerde zaken worden vervoerd voor rekening en risico van de Afnemer.

#### **Artikel 12 - Geschillen en toepasselijk recht**

- 12.1 Op elke Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.